

Model de reclamació / denúncia / consultes

1. Identificació de l'establiment

Dia dels fets/ Hora		Nom de l'establiment	
Adreça		Població	Codi Postal
Nom de l'empresa o raó social		CIF	
Telèfon	Adreça electrònica		

2. Identificació de la persona consumidora

Nom i cognoms		DNI/Passaport	
Adreça		Població	Codi Postal
País	Telèfon	Adreça electrònica	

3. Fets i circumstàncies de la reclamació

4. Petició de la persona consumidora

5. Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, garanties, fotos, informes, etc...)

a)	b)
c)	d)
Altres	

Data i lloc

Signatura del consumidor/a o usuari/a

Ón s'ha de presentar aquesta reclamació / denúncia?
Llegiu les instruccions de tramitació de la pàgina següent.

1. Com s'ha de tramitar?

Un cop emplenades les dades, cal que s'adjuntin tots els **documents rellevants** relacionats amb la denúncia o reclamació efectuada (factures, tiquets, pressupostos, contractes, etc.), i també les **proves** que es puguin aportar (informes pericials, fotos, publicitat,...)

La persona consumidora o usuària ha de trametre aquest document, **com més aviat millor, a:**

- A la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor del seu municipi (**OMIC**).
Passeig dels Horts, 6 (Edifici de Serveis Tècnics, 1a planta)

Dimarts de 10 a 14 h i dijous de 13 a 18.30 h (amb cita prèvia).

Dimecres i divendres de 10 a 13.30 h (assessorament clàusules terra) (amb cita prèvia).

Tel. 936832262 / c.e: vlm.consum@vallirana.cat

2. Què farà l'Administració amb aquest escrit ?

L'Administració que el rebí iniciarà les actuacions que cregui oportunes, tenint en compte la petició de la persona reclamant o aquelles que estimi adequades per l'interès general.

Així mateix, l'Administració que gestioni aquest full ha d'informar la persona consumidora de l'existència d'un fitxer o tractament de dades personals amb la finalitat de gestionar la seva reclamació /denúncia i de la forma en què pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de **Protecció de Dades de Caràcter Personal**.